

55. Jahrestagung des Instituts für Deutsche Sprache vom 12. bis 14. März 2019

## DEUTSCH IN SOZIALEN MEDIEN

Interaktiv, multimodal, vielfältig

### KALEIDOSKOP

Mittwoch, 13. März 2019, 15:00 Uhr

#### **KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IM DIALOG METHODEN DER MENSCH-MASCHINE-INTERAKTIONSFORSCHUNG**

Netaya Lotze (Münster)

Künstliche Intelligenzen wie Apples Assistenzsystem Siri oder Amazons Alexa halten Einzug in unseren Alltag, Chatbots und Social-Bots wie der Twitter-Bot Tay nehmen Einfluss auf öffentliche Diskurse und interaktives Spielzeug mit Dialogfunktion führt bereits unsere Jüngsten an die Interaktion mit dem artifiziellen Gegenüber heran. Hier entsteht eine völlig neue Form der Dialogizität, die wir noch kaum verstehen.

Der Stand zeigt Ansätze für Methoden-Mix-Studien zur Analyse von Mensch-Maschine-Interaktionen, die von qualitativer Gesprächsforschung, über quantitative Korpus-Verfahren bis zu psycholinguistischen und phonologischen Experiment-Designs reichen. Erst durch die methodologisch konsistent zusammengeführten Ansätze kann eine aussagekräftige Erstbeschreibung dieser neuen Form der Dialogizität auf unterschiedlichen linguistischen Ebenen erfolgen (Phonologie, Lexik, Syntax, Semantik, Dialogkohärenz, Userperzeption, medienlinguistische Faktoren), die stets Grundlage für jegliche Diskussion der Potenziale und Gefahren dieser innovativen Technologien sein sollte.

Am Stand werden zwei Methoden-Mix-Studien (Gesprächsforschung / Korpuslinguistik) zur medial schriftlichen Mensch-Maschine-Interaktion vorgestellt, in deren Rahmen das sprachliche Verhalten von NutzerInnen gegenüber a) Chatbots (Lotze 2016) und b) „Social Bots“ (Lotze i. V.) analysiert wurde. Ferner wird ein experimentelles Verfahren zur Erhebung und Analyse von medial mündlicher Mensch-Maschine-Interaktion mit Amazons Alexa (Phonologie / Thematische Progression / Störungsmanagement) durchgeführt (Konstantinova i.V.).

Um die Grundlagenforschung unmittelbar an Anwendungsszenarien anzubinden, werden Projekte zur linguistisch sensitiven Programmierung von Chatbots gezeigt (u.a. Naviki, Lotze & Neufeld i.V.), da Theorie und Praxis in der Mensch-Maschine-Interaktionsforschung idealiter Hand in Hand gehen sollten.

Fischer, Kerstin (2006): *What Computer Talk is and Isn't: Human-Computer Conversation as Intercultural Communication*. Saarbrücken: AQ.

Kurzweil, Ray (2005): *The singularity is near: When Humans Transcend Biology*. New York: Viking Adult.

Lotze, Netaya (2016): *Chatbots – Eine linguistische Analyse*. Lang.

Lotze, Netaya (2018): *Zur sprachlichen Interaktion mit Chatbots – Eine linguistische Perspektive*. In: Theo Hug, Günther Pallaver (Hg.). *Talk with the Bots – Gesprächsroboter und Social Bots im Diskurs*. Innsbruck University Press. S. 29-50).